

silbo'



Política de privacidad

silbo'



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Introducción

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de tus datos personales (en adelante RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, en cumplimiento con las exigencias de transparencia de dicha norma, Silbo Money te informa de lo siguiente:

Este documento contiene la información acerca de cómo recogemos, tratamos y protegemos tus datos, y cómo garantizamos tus derechos en relación con su uso y acceso.

En Silbo consideramos de vital importancia proteger tu derecho a la privacidad y la protección de tus datos personales, y por ello queremos garantizar que te sientas seguro en todo momento.

En nuestra actividad, tratamos y recogemos tus datos de forma lícita, leal y transparente, con fines determinados, explícitos y legítimos. Silbo no tratará tus datos para finalidades incompatibles con dichos fines.

Además, serán adecuados, pertinentes y limitados en relación con los fines para los que se utilicen, exactos, se mantendrán el tiempo necesario, y Silbo adoptará medidas técnicas u organizativas adecuadas para garantizar su seguridad.

Por favor, lee atentamente este documento para saber más acerca de nuestra Política de Privacidad.

1. Datos del responsable de tratamiento

Denominación e identidad: Silbo Money EDE S.L. (en adelante, Silbo)

CIF: B-16992182

Dirección y Código Postal: Calle Hoces de la Hermida, 140. 28023, Madrid

Información de contacto: hola@silbo.money

Silbo ha designado un **Delegado de Protección de Datos** (en adelante, "DPO") que actuará como punto de contacto con la Agencia Española de Protección de Datos.



Denominación e identidad: Seifti Software, S.L.

CIF: B16923039

Dirección y Código Postal: Plaza Juan Zorrilla, 1, 28003 Madrid, Spain

Información de contacto: privacy@seifti.io.

2. Obtención de los datos personales

Silbo obtiene los datos personales de los propios interesados a través de sus propias plataformas o aplicaciones de terceros en las que se integra para la prestación de los servicios que ofrece.

Siempre que Silbo solicita tus datos personales, te informa con claridad de qué datos personales recoge. Esta información te será proporcionada a través de un aviso de privacidad separado que, por ejemplo, se incluirá en servicios específicos (incluidos los servicios de comunicación), boletines electrónicos, recordatorios, encuestas, ofertas, invitaciones para eventos, etc.

Tenga en cuenta que, de acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable, tus datos personales pueden procesarse si:

- nos has dado tu consentimiento a los efectos del tratamiento (tal como se describe en el aviso de privacidad relacionado con ese tratamiento en particular). Para evitar dudas, siempre tendrás derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento; o
- es necesario para la ejecución de un contrato del que eres parte; o
- con dicho tratamiento, busca un interés legítimo que no se vea menoscabado por tus derechos de privacidad. Dicho interés legítimo se te comunicará debidamente en el aviso de privacidad relacionado con ese tratamiento en particular
- es requerido por la ley para el cumplimiento de una obligación legal.

3. Datos personales que tratamos y de donde proceden

Con ocasión de tu relación con nosotros y las actividades que se lleven a cabo, se podrán tratar las siguientes categorías de datos personales:

Categoría de datos	Información adicional
--------------------	-----------------------

Datos identificativos , como pueden ser el nombre, apellidos, nacionalidad o fecha de nacimiento	Los datos identificativos pueden ser provistos por el interesado al registrarse como usuario de Silbo, para su verificación de identidad o para el desarrollo de la relación contractual.
Datos de contacto , como pueden ser el correo electrónico o número de teléfono.	Los datos de contacto sirven para establecer la relación comunicativa con el usuario, formando parte del registro como cliente de Silbo, verificación de identidad como usuario, desarrollo de la relación contractual o finalidades comerciales.
Datos de rasgos biométricos	Los datos biométricos serán utilizados únicamente con el propósito de la autenticación y verificación del usuario en el proceso de registro.
Datos sociodemográficos y económicos , tales como situación familiar, estudios y ocupación e ingresos.	Los datos sociodemográficos y económicos sirven para entender el perfil social y económico de una persona, siendo necesarios para el registro y la verificación de los usuarios de Silbo.
Datos de navegación , como pueden ser el ID único, dirección IP, idioma o cookies.	Los datos de navegación se recopilan automáticamente a través de la navegación. Si quieres saber más acerca de cuáles recopilamos y con qué fines accede a nuestra política de cookies.
Datos financieros , como pueden ser datos de tarjetas de créditos y débito.	Los datos financieros sirven para gestionar el desarrollo de la relación contractual con nosotros, además de cumplir con obligaciones legales relacionadas con la prevención del fraude
Datos Transaccionales , como movimientos de cuenta, saldos, ingresos, pagos, transferencias.	Los datos transaccionales sirven para registrar y analizar la actividad financiera de una persona
Datos de empleo , como pueden ser el Curriculum Vitae.	Los datos de empleo son necesarios para los procesos de selección de personal

Datos biométricos

Utilizamos datos biométricos faciales únicamente para verificar la identidad de las personas que crean una cuenta en Silbo Money. La base legal para este tratamiento es el



consentimiento explícito del usuario, que puede retirar en cualquier momento, tal como se indica en el punto 8 de esta política.

Para este tratamiento, trabajamos con el proveedor Veridas, mediante su solución Das Face 3.0, el cual:

- Captura características únicas del rostro y genera un descriptor biométrico irreversiblemente cifrado, que no permite reconstruir la imagen original.
- Compara rostros para verificar la identidad y detecta intentos de suplantación mediante sistemas de liveness.
- Procesa los datos de forma temporal y elimina toda información personal inmediatamente tras la verificación.

Veridas cuenta con medidas de seguridad y auditorías independientes que garantizan la protección de la información y el cumplimiento normativo.

4. Finalidades del tratamiento de tus datos personales

Silbo tratará tus datos personales con fines específicos, explícitos y legítimos, de conformidad con la información que se te proporcione en cada caso. En función de los distintos productos o servicios que utilices, se podrá requerir el tratamiento de diferentes categorías de datos personales, como, por ejemplo, al registrarte en nuestra página web.

Silbo aplicará en todo momento el principio de minimización de datos, recogiendo y tratando únicamente aquellos datos que sean adecuados, pertinentes y limitados a lo estrictamente necesario para las finalidades descritas a continuación.

La base jurídica que legitima el tratamiento de tus datos dependerá de la naturaleza de los mismos y del contexto en el que se recaben, pudiendo ser, entre otras, la ejecución de un contrato, tu consentimiento expreso, o el interés legítimo de Silbo, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades fundamentales del interesado.

Finalidad	Descripción
Registro de los usuarios	Necesitamos tus datos personales para que se pueda establecer y mantener una relación contractual con Silbo, y además, pueda cumplir con las obligaciones de identificación de los nuevos clientes.

	Además, trataremos tus credenciales para darte acceso y autenticar tu identidad para garantizar que no se producen accesos no autorizados
Verificación de identidad de los usuarios	Silbo tratará datos personales que resulten necesarios para cumplir con los procesos de verificación de identidad exigidos por la normativa de blanqueo de capitales.
Desarrollo de la relación contractual	Los datos personales serán tratados para gestionar y ejecutar la relación contractual en la que toma parte el usuario
Cumplimiento de obligaciones legales y normativa aplicable	Silbo tratará datos personales de los Usuarios para, en general, el cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos de autoridades.
Análisis de datos	Silbo tratará los datos personales generados durante el registro, la relación contractual y el uso de sus canales digitales para mejorar sus procesos internos, desarrollar nuevos servicios, realizar análisis comerciales y segmentaciones, y optimizar la toma de decisiones de negocio. Además, Silbo podrá tratar datos obtenidos a través de cookies y dispositivos, siempre que el usuario haya aceptado su política de cookies.
Envío de comunicaciones comerciales a clientes	Siempre y cuando nos hayas dado tu consentimiento, trataremos tus datos para fines promocionales y publicitarios sobre nuestros servicios
Envío de comunicaciones comerciales relacionados con productos o servicios ya contratados	Es posible que se envíen comunicaciones comerciales o publicitarias al cliente relacionadas con los productos ya contratados, siempre que tengas una relación contractual con nosotros y sean productos relacionados con ellos.

Elaboración de un perfilado de riesgo y prevención del fraude	Para determinar si las operaciones realizadas pueden ser constitutivas de un delito de fraude, blanqueo de capitales o financiación del terrorismo, así como para evitar situaciones en las que se pudiera causar un perjuicio a los interesados como consecuencia de la actuación fraudulenta de terceros.
Gestión de Recursos Humanos	Podremos tratar datos de empleo para la gestión de solicitudes y contratación dentro de nuestros procesos de selección de personal
Atención a las solicitudes o peticiones realizadas a través de los canales de soporte a clientes	Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición. Estos serán empleados para contactar contigo, comprobar tu consulta y dar respuesta a la misma
Relaciones con proveedores	Se tratarán datos personales para el establecimiento y gestión de la relación contractual con nuestros proveedores.
Canal de denuncias	Los datos personales podrán ser tratados con la finalidad de recibir, gestionar, investigar y resolver las comunicaciones o denuncias presentadas a través del canal de denuncias.

5. Bases de legitimación del tratamiento de tus datos personales

Las bases de legitimación que nos permiten tratar tus datos personales de acuerdo con la legislación vigente son las que se detallan a continuación:

Finalidad	Legitimación
Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de servicios por Silbo	Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b) RGPD). Para la identificación de clientes, cumplimiento de obligaciones legales

	(art. 6.1.c) RGPD).
Registro de los usuarios	Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b) RGPD).
Verificación de identidad de los usuarios	Consentimiento (art. 6.1.a) RGPD).
Análisis de datos	Interés legítimo de Silbo (art. 6.1.f) RGPD). Para el caso de cookies no técnicas y que incluyan datos personales, consentimiento (art. 6.1.a) RGPD).
Envío de comunicaciones comerciales a clientes	Consentimiento (art. 6.1.a) RGPD).
Comunicaciones comerciales relacionadas con productos o servicios similares a los contratados.	El tratamiento se fundamenta en el interés legítimo del responsable, de acuerdo con el artículo 21 de la LSSI, que lo autoriza cuando exista una relación contractual previa, y el prestador hubiera obtenido de forma lícita los datos de contacto del destinatario y los empleara para el envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de su propia empresa que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente (art. 6.1.f) RGPD)
Elaboración de un perfilado de riesgo y prevención del fraude	Interés legítimo de Silbo (art. 6.1.f) RGPD) y cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c) RGPD).
Gestión de Recursos Humanos	Consentimiento del interesado (art. 6.1 a) RGPD), ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b) RGPD) y cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c) RGPD).
Atención a las solicitudes o peticiones realizadas a través de los canales de soporte a clientes	Interés legítimo de Silbo (art. 6.1. f) RGPD) y ejecución de medidas precontractuales (art. 6.1.b) RGPD).

Relaciones con proveedores	Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b) RGPD)
Canal de denuncias	Tratamiento necesario para cumplir con las obligaciones legales que se derivan de la legislación vigente aplicable al responsable (art. 6.1.c) RGPD).

En relación al envío de comunicaciones comerciales y de acuerdo con la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de Información y Comercio Electrónico (LSSI), Silbo no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

Sin embargo, lo dispuesto en el párrafo anterior no será de aplicación cuando tengamos una relación contractual contigo, siempre que hubiéramos obtenido de forma lícita tus datos de contacto y los utilizaremos para enviarte comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de Silbo que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación por tu parte.

En todo caso, Silbo pone a disposición de los interesados la posibilidad de oponerse al tratamiento de tus datos con fines promocionales mediante un procedimiento sencillo y gratuito, tanto en el momento de recogida de los datos como en cada una de las comunicaciones comerciales que les dirija.

6. Destinatarios de los datos personales

Los datos personales de los interesados no serán cedidos, comunicados o puestos a disposición de terceros salvo en los siguientes supuestos:

- Autoridades. Compartiremos sus datos personales con las autoridades administrativas y judiciales que, en ejercicio de su competencia, requieran información de Silbo. Por ejemplo, obligaciones con la administración tributaria, Seguridad Social, entidades bancarias y financieras, Cuerpos y Fuerzas de seguridad del Estado, Autoridades de Supervisión y Control, etc.
- Instituciones financieras: entidades financieras que pueden requerir acceso a datos personales para procesar transacciones, pagos y otros servicios financieros.

- Proveedores de servicios. Silbo pondrá a disposición de terceros prestadores de servicios datos personales de los interesados para la prestación de servicios en su nombre y bajo sus instrucciones, no pudiendo utilizar la información para distintas finalidades a las acordadas con Silbo. Silbo velará por elegir proveedores que ofrezcan las garantías adecuadas, y de determinar las responsabilidades en relación a los datos personales.
- Socios comerciales. Silbo podrá compartir con terceros socios comerciales solo los datos personales del email, número de teléfono y/o nombre completo. Sin embargo, es importante destacar que están estrictamente limitados a utilizar la información para las finalidades comerciales acordadas con Silbo y no se les permite emplear los datos para otros fines comerciales no autorizados por Silbo.
 - Agencias de publicidad, marketing y promoción: para ayudar a entregar y analizar la efectividad de las campañas publicitarias y promociones;
 - Socios comerciales: por ejemplo, empresas de confianza que pueden utilizar los datos personales para proporcionar los servicios que solicitó y/o que pueden proporcionarle materiales de marketing (siempre que haya dado su consentimiento para recibir dichos materiales de marketing). Silbo pide a dichas compañías que actúen siempre de acuerdo con las leyes aplicables y esta Política y que presten mucha atención a la confidencialidad de la información personal;
 - Plataformas y/o herramientas certificadas: Silbo utiliza diversas herramientas y plataformas de marketing para mejorar la calidad de nuestros servicios, personalizar la experiencia del usuario y proporcionar información relevante sobre nuestras ofertas y promociones. Estas herramientas pueden incluir, entre otras, análisis de datos, publicidad dirigida y automatización de marketing. En caso de que para estas finalidades se utilicen cookies, píxeles, tags u otras tecnologías similares que permitan medir la efectividad de las campañas, atribuir conversiones y optimizar la publicidad mostrada, ello se realizará siempre de conformidad con las preferencias y consentimientos otorgados por los usuarios. En determinadas operaciones vinculadas a la recogida y comunicación de datos a dichas plataformas, Silbo y la plataforma correspondiente podrán actuar como corresponsables del tratamiento, de conformidad con el artículo 26 del RGPD.

Asimismo, se informa que los datos personales recolectados podrán ser cedidos o transferidos a terceros países fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo para el cumplimiento de los fines indicados en la Política de Privacidad. En este sentido, se realizarán transferencias de datos personales internacionales a países que cuentan con decisión de adecuación de la Comisión Europea.



En los casos en los que no exista una decisión de adecuación, el responsable del tratamiento garantiza que se aplicarán las garantías adecuadas conforme a los artículos 46 y siguientes del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), incluyendo, entre otras, la suscripción de cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea u otros mecanismos válidos reconocidos por la normativa aplicable.

El usuario podrá solicitar información adicional sobre las transferencias internacionales de datos y las garantías aplicadas en cada caso contactando con el Responsable a través de los medios indicados en esta Política de Privacidad.

7. Plazo de conservación de tus datos personales

Los datos personales proporcionados por el usuario se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, bajo las condiciones de estricta seguridad y confidencialidad y de acuerdo a la correspondiente base jurídica del tratamiento.

Los datos personales recabados serán destruidos por Silbo cuando hayan dejado ser necesarios o pertinentes en relación con los fines que motivaron su recolección, salvo los datos personales que sean necesarios conservar si la legislación aplicable lo requiere, teniendo en consideración el principio de limitación del plazo de conservación.

Entre otras obligaciones de conservación, se informa a los interesados que Silbo, como sujeto obligado de acuerdo a la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, conservará durante un período de diez años la documentación en que se formalice el cumplimiento de las obligaciones establecidas en dicha Ley, relativa a las relaciones con los Usuarios.

8. Tus derechos en materia de protección de datos

Los interesados podrán ejercer los siguientes derechos reconocidos en la normativa de protección de datos en relación con el tratamiento de sus datos personales de forma gratuita:

- Derecho de acceso. Los interesados tendrán derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales.
- Derecho de rectificación. Los interesados tendrán derecho a obtener, sin dilación indebida, la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, los interesados tendrán derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

- Derecho de supresión. Los interesados tendrán derecho a obtener, sin dilación indebida y frente al responsable del tratamiento, la supresión de los datos personales que le conciernan.
- Derecho a la limitación del tratamiento. Los interesados tendrán derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de sus datos personales. En este caso, solamente serán conservados los datos para el ejercicio o defensa de reclamaciones o si pudiera derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos. Los interesados tendrán derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se lo hubiera facilitado.
- Derecho de oposición. Los interesados tendrán derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluido la elaboración de perfiles. El interesado tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar. No será de aplicación si el interesado ha prestado su consentimiento explícito, si está autorizada por el Derecho de la Unión o del Estado miembro del responsable del tratamiento o bien, sea necesario para la celebración o la ejecución de un contrato entre interesado y responsable del tratamiento.

Cualquier interesado que quiera ejercitar alguno de los derechos anteriormente descritos podrá hacerlo en la siguiente dirección de correo electrónico de nuestro delegado de protección de datos: privacy@seifti.io.

Asimismo, si el interesado no obtuviera una satisfacción en la respuesta por parte de Silbo, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, sin perjuicio de las acciones judiciales, legales o administrativas que considere, en la siguiente dirección:

- Sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>
- Dirección postal Agencia Española de Protección de Datos. C/ Jorge Juan, 6. 28001 Madrid, España
- Más información: <http://www.aepd.es/>

9. Medidas de seguridad

Desde Silbo nos comprometemos a implementar y mantener medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, con el objetivo de proteger los datos personales frente a la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso no autorizado, ya sea accidental o ilícito.

Las medidas de seguridad incluyen, entre otras, la encriptación de datos, el acceso restringido a los datos personales, la implementación de políticas de contraseñas robustas, la realización de copias de seguridad y la realización de evaluaciones regulares de seguridad. Además, se proporciona formación y concienciación a nuestro personal en relación con la protección de datos personales y seguridad de la información.

No obstante, reconocemos que ningún sistema es completamente infalible, y por ello, aunque adoptamos todas las medidas razonables para proteger la información, no podemos garantizar una seguridad absoluta frente a todas las amenazas. En cualquier caso, nos comprometemos a actuar con diligencia y transparencia ante cualquier incidente de seguridad que pudiera afectar a los datos personales.

10. Uso de cookies y servicios similares

Silbo emplea cookies en su web con el objetivo de ofrecerle una experiencia de navegación mejorada y facilitar la implementación de mejoras continuas en la plataforma.

Para más información sobre el uso de cookies y sobre cómo evitarlos, por favor consulte la política de cookies, disponible en la web silbo.money.

11. Actualización de la política de privacidad

Silbo se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad. Toda modificación o actualización de esta Política de Privacidad se notificará y entrará en vigor desde el momento de su publicación a través del canal de comunicación correspondiente.

Última actualización: Julio 2026