

Condiciones de uso Versión Beta Silbo Money

(Aplicable a Usuarios particulares, personas físicas)



Previo. Definiciones

- **“Bot”**: Asistente virtual de Silbo Money, incorporado dentro de la Red Social, con el que interactúan los Usuarios para la utilización de los Servicios BETA.
- **“Condiciones de Uso”**: Conjunto de cláusulas destinadas a regular los términos y condiciones de los Servicios BETA.
- **“Cuenta Electrónica”**: Cuenta de Dinero Ficticio para la Versión BETA, cuyo uso exclusivo se limita a la utilización de los Servicios BETA por parte del Usuario, de acuerdo con los términos establecidos en las Condiciones de Uso.
- **“Datos Personales”**: Cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, que sea solicitada por Silbo Money para el registro como Usuario y para la prestación de los Servicios BETA.
- **“Dinero Ficticio”**: moneda con la que los Usuarios van a poder testear los Servicios BETA. Este “dinero” utilizado no representa un crédito sobre el Usuario, ni se convertirá en ningún momento en dinero real, pero tiene el propósito de simular Movimientos de Dinero Ficticio para probar el servicio.
- **“Factor de Autenticación”**: Elemento o elementos de autenticación reforzada asociados o configurados por el Usuario, de acuerdo con la normativa relativa a autenticación reforzada de clientes, con el propósito de autorizar y consentir Movimientos de Dinero Ficticio.
- **“Identificador”**: Número de teléfono registrado en Silbo Money que permite a los Usuarios ser identificados como Beneficiarios u Ordenantes de Movimientos de Dinero Ficticio.
- **“Mensaje de Dinero Ficticio”**: Mensaje generado por el Usuario Ordenante, dentro de la Red Social, que podrá enviar a un contacto identificado, con objeto de transferir al Usuario Beneficiario una cantidad de Dinero Ficticio, una vez que se registre y el Ordenante confirme el Movimiento, que en ningún momento se convertirá en dinero real.
- **“Movimiento de Dinero Ficticio” o “Movimiento”**: Acción iniciada por un Usuario Ordenante, consistente en simular ingresar o transferir a otros Usuarios o a una cuenta bancaria de su titularidad, Dinero Ficticio de su Cuenta Electrónica, siempre considerando que el dinero no es real ni representa créditos sobre uno u otro Usuario o hacia Silbo Money o cualquier tercero.



- **“Plataforma”**: Sitio web propiedad de Silbo Money, ajeno a la Red Social, utilizado para el registro como Usuario para otorgar el consentimiento y autorización para realizar Operaciones de Pago.

- **“Red Social”**: Aplicación o aplicaciones de mensajería digital instantánea donde se encuentra integrado Silbo Money.

- **“Servicios BETA”**: Comprenden el conjunto de servicios, regulados en las presentes Condiciones de Uso, prestados por Silbo Money que, en general y sin limitar, permiten a los Usuarios realizar las siguientes operativas:
 - Simular un ingreso de Dinero Ficticio en su Cuenta Electrónica.
 - Ejecutar o recibir Movimientos de Dinero Ficticio entre Usuarios.
 - Simular transferencias de Dinero Ficticio a cuentas bancarias.

- **“Usuario”**: Persona física que actúe en calidad de consumidor, que complete el proceso de identificación contemplado en la cláusula 6 de las presentes Condiciones de Uso y cumpla con los requisitos establecidos en dicha cláusula para la utilización de los Servicios BETA.

- **“Usuario Beneficiario” o “Beneficiario”**: Usuario registrado que sea el destinatario previsto de la transferencia de Dinero Ficticio.

- **“Usuario Ordenante” u “Ordenante”**: Usuario que autoriza y transfiere Dinero Ficticio a un Usuario Beneficiario.

- **“Versión BETA”**: Versión inacabada del producto para permitir a los Usuarios probar los Servicios BETA antes de su salida a mercado, sin realizar ningún cargo en las cuentas bancarias de nuestros Usuarios y utilizando Dinero Ficticio que no se convertirá en ningún momento en dinero real.

- **“Versión Definitiva”**: Versión acabada del producto, que permitirá a los Usuarios realizar las diversas operativas descritas en su contrato marco.



1. Información previa

1.1. Las presentes Condiciones de Uso regularán expresamente los términos y condiciones de la prestación de los Servicios BETA por parte de PagoChat SL hacia los Usuarios de la Versión BETA.

1.2. En cualquier momento las presentes Condiciones de Uso podrán ser consultadas en la dirección <https://silbo.money/terminos-y-condiciones-del-servicio/>.

1.3. Los Usuarios reconocen y aceptan que la Versión BETA del producto es una versión de prueba sin dinero real, gratuita, y no es constitutiva de créditos u obligaciones de ningún tipo hacia Silbo Money o entre los Usuarios y que, una vez salga al mercado la versión definitiva será necesario un nuevo registro como Usuario –con la correspondiente aceptación de las condiciones generales– y, en su caso, proporcionando los datos requeridos.

Silbo Money comunicará a los Usuarios la finalización de la Versión BETA, ya sea por salir a mercado la Versión Definitiva o por cualquier otra circunstancia.

1.4. Las presentes Condiciones de Uso no están sujetas a ninguna normativa relacionada con servicios de pago, financieros o bancarios.

2. Identificación de las partes

2.1. Como entidad prestadora del servicio, PagoChat SL con N.I.F. B16992182, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 42323, Folio 90, Sección 8, Hoja M749174, cuyo domicilio se encuentra en Calle Hoces de la Hermida, 140, 28023, Madrid (en adelante, “Silbo Money”).

2.2. Como prestatarios de los Servicios BETA, los Usuarios que hayan aceptado expresamente todas las cláusulas de las Condiciones de Uso , una vez leídas, comprendidas y asimiladas.

3. Identificación de los Servicios BETA

3.1. Las Condiciones de Uso regulan las condiciones de contratación y prestación de los Servicios BETA –según se definen en el apartado “Previo. Definiciones”– por parte de Silbo Money.

4. Normativa aplicable e idioma



4.1. Las presentes Condiciones de Uso y, en general, cualquier relación entre Silbo Money y los Usuarios se regirán por la legislación española y cualquier normativa sectorial que le resulte de aplicación a Silbo Money.

4.2. El idioma utilizado para la formalización de las Condiciones de Uso y la comunicación con Silbo Money será español.

5. Duración de las Condiciones de Uso

5.1. Las presentes Condiciones de Uso comenzarán a regir la prestación de Servicios BETA desde la fecha de su aceptación y suscripción, y finalizarán en el momento en el que Silbo Money comunique a los Usuarios la finalización de la Versión BETA.

6. Proceso de registro como Usuario

6.1. Toda persona física deberá identificarse como Usuario para la prestación de cualquiera de los Servicios BETA contemplados en las Condiciones de Uso.

Todo Usuario deberá ser mayor de edad -18 años-, tener plena capacidad de obrar, disponer de DNI, NIF o NIE emitido en España y ser residente en España. Igualmente, deberán disponer de un número de teléfono registrado en la Red Social.

6.2 La identificación del Usuario puede ser parcial, pudiendo así probarlo sin necesidad de realizar el registro completo, con las siguientes condiciones:

- Puede realizar operaciones de hasta 30 euros ficticios.
- Puedes realizar hasta un máximo de 4 Movimientos de Dinero Ficticio.

Si quiere realizar un Movimiento que no cumpla las condiciones anteriores, el Usuario necesitará verificar su identidad realizando el registro completo.

6.3. Durante el proceso de registro completo, el Usuario deberá indicar los Datos Personales que le fueran requeridos de forma exacta, precisa y verdadera, para su correcta y debida identificación. El Usuario asume el compromiso de actualizar los Datos Personales y su documentación conforme resulte necesario, ya sea por variaciones de los Datos Personales declarados o por requerimientos de Silbo Money, en el plazo de un (1) mes, a través del correo electrónico hola@silbo.money o por el método que se indique a tal fin. Silbo Money no se responsabiliza por la certeza o no de los Datos Personales provistos por sus Usuarios.



Los Usuarios deberán aportar copia de sus documentos de identificación y realizar todo el proceso de comprobación de su identidad, lo que podrá incluir la toma de vídeos y/o fotografías, incluyendo pruebas de vida.

6.4. El Usuario deberá configurar un código de seguridad durante el proceso de registro, que actuará como medida de seguridad y como primer Factor de Autenticación para determinadas operaciones. El código de seguridad será confidencial, intransferible y enteramente personal, y necesario para la operativa de los Servicios BETA. El Usuario se responsabilizará de su custodia y deberá aplicar la máxima diligencia a la hora de garantizar la protección y confidencialidad de cara a impedir su uso, acceso, puesta a disposición, cesión o transmisión a terceros, incluidos otros Usuarios. En caso de detectar cualquier irregularidad o cualquier uso no autorizado, deberá comunicarlo inmediatamente a Silbo Money a través del correo electrónico hola@silbo.money.

6.5. El proceso de registro completo como Usuario será único para cada Identificador. No se podrá completar el proceso y aceptar como nueva alta a aquellas personas que introduzcan un Identificador que ya se encuentre asociado a un Usuario de Silbo Money.

6.6. Silbo Money se reserva el derecho de no aceptar o proceder a la baja a aquellos Usuarios a los que no se haya podido realizar una identificación parcial o completa, ya sea porque se hayan negado a aportar la documentación necesaria para la verificación o porque del análisis de la documentación presentada no se haya podido concluir dicha verificación en un plazo de tres (3) meses.

Igualmente, Silbo Money se reserva el derecho de no aceptar como Usuarios a aquellas personas que pudieran tener vínculos con el blanqueo de capitales, con la financiación del terrorismo, respecto de los cuales existan sospechas fundadas de que tienen relación con posibles situaciones delictivas, o respecto de las cuales las aplicaciones o herramientas en materia de blanqueo de capitales o financiación del terrorismo arrojen un resultado positivo.

7. Cuenta de Dinero Ficticio

7.1. Una vez realizada la identificación del Usuario contemplado en las cláusulas anteriores, Silbo Money pondrá a disposición del Usuario la Cuenta Electrónica. La Cuenta Electrónica será personal, única e intransferible, y su uso y responsabilidad recaerá en todo momento en el Usuario titular de la misma. Se presume que el Usuario titular de la Cuenta Electrónica es la única persona autorizada a utilizar dicha Cuenta Electrónica. Está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta Electrónica.



7.2. La Cuenta Electrónica no devengará intereses a favor de los Usuarios, ya que el Dinero Ficticio que se incluye en ella en ningún momento se convertirá en dinero real.

7.3. El Usuario exonera expresamente a Silbo Money por cualquier uso no autorizado de la Cuenta Electrónica debido a cualquier incumplimiento del Usuario de las Condiciones de Uso.

7.4. Cualquier Cuenta Electrónica podrá ser bloqueada, total o parcialmente, limitada en su operativa o eliminada por Silbo Money, en los siguientes casos:

- Que el Usuario no hubiese facilitado, acreditado, confirmado o actualizado en el tiempo establecido sus Datos Personales o la documentación acreditativa y demás información complementaria requerida por Silbo Money, en aplicación de los procedimientos de control internos establecidos por la mencionada entidad para el cumplimiento de la normativa legal en cada momento vigente;
- Por la sospecha de su utilización no autorizada o fraudulenta;
- En caso de reclamación administrativa o judicial, o;
- Debido a cualquier incumplimiento por el Usuario de las Condiciones de Uso.

8. Simulación de ingreso de dinero en la Cuenta Electrónica

8.1. Con el fin de probar los Servicios BETA de Silbo Money antes de su salida a mercado, los Usuarios podrán simular el ingreso de Dinero Ficticio en su Cuenta Electrónica, informando de una tarjeta de débito o crédito para uso personal emitida por una entidad española que podrá ser guardada para futuras operaciones. **En ningún caso se realizará cargo alguno en la tarjeta informada.**

8.2. Una vez realizada la simulación, su Cuenta Electrónica contendrá la cantidad ingresada de Dinero Ficticio que en ningún caso será dinero real. Tras la confirmación, el Usuario podrá hacer uso del Dinero Ficticio ingresado para probar el servicio.

8.3. Silbo Money no será responsable ante ninguna circunstancia derivada de la relación entre el Usuario y la entidad emisora de la tarjeta de débito o crédito ya que se trata de una simulación y no hay conexión alguna con la Plataforma de Silbo Money.

9. Transferencias de Dinero Ficticio entre Usuarios



9.1. Con el fin de probar los Servicios BETA de Silbo Money antes de su salida a mercado, a través de la Versión BETA los Usuarios podrán transferir Dinero Ficticio a otros Usuarios siguiendo las instrucciones del Bot, indicando importe, concepto e Identificador del Usuario Beneficiario. Dicha Movimiento de Dinero Ficticio requerirá confirmación y consentimiento, que se otorgará haciendo uso de uno o varios Factores de Autenticación requeridos.

Silbo ejecutará el Movimiento entre Usuarios de forma inmediata, en caso de que existan fondos ficticios suficientes en la Cuenta Electrónica del Usuario Ordenante.

9.2. En el caso de que el Usuario Ordenante informe sobre un Identificador no asociado a ningún Usuario de Silbo Money, se le ofrecerá la posibilidad de generar un Mensaje de Dinero Ficticio. Una vez generado, deberá ser el propio Usuario Ordenante quien envíe el Mensaje de Dinero Ficticio al contacto identificado.

Dicho contacto no registrado cuenta con un plazo de veinticuatro (24) horas desde que se genere el Mensaje de Dinero Ficticio en la Red Social para registrarse como Usuario y poder canjearlo.

El Mensaje de Dinero Ficticio podrá ser canjeado por un único Usuario.

Una vez ejecutada la transferencia, ambos Usuarios –Ordenante y Beneficiario– recibirán notificación de su correcta realización.

9.3 Igualmente, los Usuarios podrán solicitar Dinero Ficticio a otros Usuarios siguiendo las instrucciones del Bot. El Usuario Beneficiario informará al Bot sobre el importe de Dinero Ficticio, concepto e Identificador del Usuario Ordenante.

El Usuario Ordenante podrá aceptar o rechazar la solicitud. En el primero de los casos, deberá obligatoriamente confirmar y consentir la transferencia, que se efectuará de acuerdo al proceso establecido previamente.

9.4. La solicitud de Dinero Ficticio quedará pendiente de ejecución durante un plazo de veinticuatro (24) horas desde su emisión. Tras ese periodo, si no ha sido ejecutada la operación, quedará cancelada.

10. Simulación de transferencias de Dinero Ficticio a cuentas bancarias

10.1. Con el fin de probar los servicios de Silbo Money antes de su salida a mercado, el Usuario podrá simular una transferencia de Dinero Ficticio desde su Cuenta Electrónica a una cuenta bancaria española de su titularidad, siguiendo las instrucciones del Bot, e informando sobre el importe, concepto y el IBAN del



cual es titular, para la correcta iniciación de este Movimiento de Dinero Ficticio. Dicha operación requerirá confirmación, que se otorgará haciendo uso de uno o varios Factores de Autenticación requeridos.

10.2. Silbo simulará la transferencia a la cuenta bancaria del Usuario, pero **en ningún caso recibirá dinero real ni se generará cualquier tipo de obligación o derecho hacia o a favor del Usuario**

10.3. Silbo Money no será responsable ante ninguna circunstancia derivada de la relación entre el Usuario y la entidad gestora de la cuenta bancaria indicada por el Usuario puesto que se trata de una simulación y no hay conexión alguna entre la Plataforma de Silbo Money y la entidad gestora de la cuenta bancaria.

11. Consulta de saldo y movimientos

11.1. El Usuario podrá consultar todas las operaciones y el saldo ficticio disponible relativos a su Cuenta Electrónica a través de la conversación con el Bot en la Red Social.

11.2. Silbo se responsabiliza exclusivamente de la veracidad y exactitud de la información respecto de los estados de cuenta gestionados por la plataforma, y nunca de la información que cualquier otra empresa o tercero ajeno a Silbo Money pueda proporcionar al Usuario, por cualquier medio, en el caso de que hubiera discrepancias en la información proporcionada.

12. Obligaciones de los Usuarios

12.1. El Usuario será el único autorizado a disponer y utilizar la Cuenta Electrónica asignada, de acuerdo con los términos establecidos en las Condiciones de Uso, aceptando asumir las siguientes obligaciones:

- Cumplir las Condiciones de Uso en todo su ámbito y extensión.

- Hacer un uso adecuado y lícito de los Servicios BETA proporcionados por Silbo Money, cumpliendo con la normativa que resulte de aplicación y con los términos de uso de la Red Social y la Plataforma, no debiendo bajo ningún concepto utilizar los Servicios BETA de Silbo Money como soporte para infringir la ley ni derechos de terceros, independientemente de su naturaleza -incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, derechos de propiedad intelectual e industrial, derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen, derecho a la protección de datos personales, etc. Igualmente, el Usuario adoptará la diligencia y cautelas pertinentes para no causar daño o riesgo de daño alguno a Silbo Money, a otros Usuarios o cualquier tercero.



- Cooperar con todas las solicitudes que realice Silbo Money o cualquiera de sus proveedores de Servicios BETA externos en su nombre en relación con los Servicios BETA, para identificar o autenticar su identidad.
- Ponerse en contacto inmediatamente con Silbo Money a través de los canales de comunicación incluidos en las presentes Condiciones de Uso, en cuanto tenga conocimiento de la pérdida, sustracción, apropiación indebida, falsificación o uso por terceros del o de la propia Cuenta Electrónica asignada. Igualmente, deberá notificar a Silbo Money, a la mayor brevedad posible, cualquier anomalía, defecto de funcionamiento o error que aparezca en los Servicios BETA que resulte contrario al Contrato.
- Obtener los derechos, consentimientos o títulos necesarios sobre cualquier información o dato personal de un tercero que, en su caso, se provean a Silbo Money.
- Asumir plena responsabilidad por todas las obligaciones, manteniendo indemne a Silbo Money por cualquier reclamación, responsabilidad, daño o perjuicio, gastos y desembolsos causado o derivado del uso que el Usuario hace del Servicio BETA, la violación o vulneración de las Condiciones de Uso o la vulneración de parte de un tercero a la Cuenta Electrónica o derecho de un Usuario bajo las Condiciones de Uso.
- Conceder a Silbo Money los permisos necesarios para la correcta prestación de los Servicios BETA, incluyendo los necesarios para la correcta verificación de su identidad.

13. Obligaciones de Silbo Money

13.1. Silbo Money se obliga a:

- Prestar los Servicios BETA de acuerdo con los estándares profesionales exigibles en el campo de actividad dentro del cual el mismo se enmarca, así como de acuerdo con las presentes Condiciones de Uso. Así, Silbo Money realizará los mejores esfuerzos comercialmente razonables para remediar, sin dilación indebida, cualquier situación contraria a dicha manifestación que le sea puesta en conocimiento.
- Informar al Usuario del funcionamiento, del estado de las cuentas, de los movimientos efectuados y resolver cuantas dudas les puedan surgir.
- Garantizar que en todo momento estén disponibles medios adecuados y gratuitos que permitan al Usuario efectuar la comunicación en caso de extravío, sustracción o apropiación indebida de la Cuenta Electrónica de los Usuarios.



- Impedir cualquier utilización de la Cuenta Electrónica una vez el Usuario le haya notificado la utilización no autorizada de la misma, y esta se haya acreditado.

14. Responsabilidad general de Silbo Money

14.1. Los Usuarios aceptan que Silbo Money no será responsable ante problemas ocasionados por incumplimiento de estos de los posibles requisitos mínimos del sistema, accidente, abuso o uso de las plataformas o medios técnicos de Silbo Money o de terceros de una manera contraria a las Condiciones de Uso o a los propios términos de uso de las plataformas de terceros, o problemas derivados de los propios sistemas o medios del Usuario, así como de eventos más allá del control razonable de Silbo Money o de terceros.

14.2. Silbo Money igualmente hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para remediar posibles caídas de los Servicios BETA debidos a productos o plataformas de terceros. No obstante, el Usuario acepta y comprende que el funcionamiento de dichas plataformas o productos de terceros, como por ejemplo la Red Social donde se integra Silbo Money, se encuentra más allá del control razonable de Silbo Money o de terceros, no pudiendo garantizar el correcto funcionamiento continuo de las mismas.

15. Fuerza mayor

15.1. Silbo Money no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones por causa de caso fortuito o fuerza mayor y, en general, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que le incumban si el incumplimiento fue debido a un impedimento fuera de su control, y que no podía haber evitado o superado materialmente el efecto de dicho impedimento, como, por ejemplo y sin limitar, caídas de tensión, red eléctrica, guerras, epidemias, vandalismo, accidentes, explosiones, incendios, heladas, sismos, rayos, tornados, huracanes u otra condición climática severa o calamidad; cualquier disturbio social; cualquier conflicto laboral; cualquier sabotaje, piratería, amenaza informática o acto de terrorismo; cualquier acto de un enemigo público, alzamiento, insurrección, conflicto civil, rebelión; o cualquier acción o restricción por orden judicial o por parte de una entidad pública o gubernamental o autoridades civiles legítimamente establecidas.

15.2. Silbo Money empleará la debida diligencia necesaria para restablecer, en la medida de lo posible, el normal cumplimiento de las obligaciones afectados por las situaciones anteriores en el menor tiempo que sea posible considerando las circunstancias particulares de cada caso, e intentará emplear la debida diligencia necesaria para, en la medida de lo posible, continuar ejecutando otras obligaciones bajo las Condiciones de Uso.



16. Resolución de las Condiciones de Uso

16.1. El Usuario podrá resolver las presentes Condiciones de Uso en cualquier momento, sin necesidad de preaviso alguno, y gratuitamente, a través de la Red Social siguiendo las instrucciones del Bot. Tras ello, Silbo Money procederá al cumplimiento de la orden de resolución de las Condiciones de Uso antes de transcurridas veinticuatro (24) horas desde la recepción de la solicitud del Usuario.

16.2. Silbo Money podrá resolver las Condiciones de Uso celebrado con el Usuario, en cualquier momento y por cualquier circunstancia. Es decir, Silbo Money podrá dar por finalizada la Versión y Servicios BETA en cualquier momento.

16.3. Las notificaciones deberán dirigirse por correo electrónico, si es a Silbo Money, a la dirección informada en la cláusula 22 de las presentes Condiciones de Uso y, si es al Usuario, a la dirección de correo electrónico o al Identificador proporcionado en el momento de registrarse.

17. Propiedad intelectual e industrial

17.1. A los efectos de las presentes Condiciones de Uso, se entiende por "Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial" a todos los derechos intangibles a nivel mundial, independientemente de que se hayan presentado, perfeccionado, registrado o inscripto y ya sea que existan, se presenten, se otorguen o se adquieran en la actualidad o más adelante: (a) patentes, solicitudes de patentes y derechos de patentes, con respecto a la patentes de utilidad y las patentes de diseño, incluidas todas sus continuaciones, divisionales, nuevas emisiones, reexámenes o extensiones; (b) derechos ocultos y derechos relacionados con obras de autoría, incluidos a mero título enunciativo: derechos de autor, solicitudes de derechos de autor, registros de derechos de autor y derechos morales; (c) derechos relacionados con la protección de secretos comerciales e información confidencial incluidos, a mero título enunciativo: derechos de know-how, datos técnicos, especificaciones, técnicas, procesos, procedimientos, métodos patentados (incluidos métodos referidos a contratación), invenciones, propiedad industrial, listas de clientes, proveedores y potenciales clientes, y toda la información o las bases de datos asociadas y demás información confidencial o patentada, incluida, a mero título enunciativo: cualquier Información Confidencial revelada por una Parte a la otra; (d) derechos de diseño industrial; (e) marcas comerciales, imagen, designaciones comerciales, denominaciones sociales, identificadores en las redes sociales y marcas de Servicios BETA y toda buena reputación comercial relacionada, y (f)



todo derecho análogo a los establecidos en esta definición y demás derechos patrimoniales relacionados con la propiedad intangible.

17.2. El Usuario reconoce y acepta que Silbo Money es la titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre la totalidad de los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial respecto a las aplicaciones, programas, módulos y desarrollos puestos a disposición para la prestación de los Servicios BETA. Dicha titularidad de Silbo Money de los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial comprende igualmente, sin limitar, los sistemas informáticos y los datos, listados, esquemas, interfaces (incluidas las interfaces gráficas y de usuario), informes, manuales, material de apoyo u otros elementos complementarios a los programas/aplicaciones/desarrollos puestos a disposición para la prestación de los Servicios BETA.

17.3. En ningún caso se entenderá que el acceso y utilización de los Servicios BETA implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial por parte de Silbo Money.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de Silbo Money o de terceras empresas, que se contengan en los Servicios BETA, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de Silbo Money o de sus legítimos titulares.

18. Protección de datos

18.1. De conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, “**RGPD**”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, “**LOPDGDD**”) todos los datos de carácter personal relativos a la prestación de los Servicios BETA serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad de Silbo que se encuentra disponible para consulta pulsando aquí o en la Plataforma.

Así, Silbo Money utilizará los Datos Personales a los que tenga acceso para (a) garantizar, prestar, facilitar acceso a y actualizar los Servicios BETA; (b) cumplir con sus obligaciones legales y cumplir con los requerimientos y solicitudes de sus socios y de las autoridades administrativas; y (c) prevenir y mitigar el fraude, las pérdidas financieras y cualquier otro daño.



19. Servicio de Atención al Cliente. Quejas y Reclamaciones

19.1. En Silbo Money hacemos todo lo posible para asegurar que nuestros Usuarios reciban el mejor servicio posible. Reconocemos, sin embargo, que no siempre podemos hacerlo como nos gustaría. Cuando eso suceda, animamos al Usuario a que nos lo notifique para que podamos darle solución.

19.2. Para la resolución de cuantas reclamaciones o quejas pueda plantear el Usuario, en relación con la interpretación, aplicación, cumplimiento y ejecución de las Condiciones de Uso, sin perjuicio de las acciones judiciales que le correspondan, podrá dirigirse por escrito a nuestro Servicio de Atención al Cliente de Silbo Money, a la atención de PagoChat SL, Servicio de Atención al Cliente, Calle Hoces de la Hermida, 140, 28023, Madrid, o a la dirección de correo electrónico responde@silbo.money, debiendo indicar en la referencia "Reclamación dirigida al Servicio de Atención al Cliente" e incluyendo igualmente: nombre apellidos, NIF, dirección del cliente y el motivo de la reclamación, todo ello de acuerdo con el Reglamento del Servicio de Atención al Cliente de Silbo Money.

19.3. Silbo Money no utiliza ningún servicio de resolución de disputas de terceros para resolver las quejas presentadas en virtud de las presentes Condiciones de Uso. Todas las quejas serán tratadas de acuerdo con los procedimientos internos de gestión de quejas de Silbo Money y el Usuario recibirá una respuesta final por parte de Silbo Money confirmando la respuesta a su queja.

19.4. Por otro lado y sin perjuicio de lo establecido en los apartados anteriores, cualesquiera quejas o reclamaciones presentadas por el Usuario relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos podrá ser objeto de reclamación por parte del Usuario conforme a lo previsto en la disposición adicional primera de la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, a cuyo efecto podrá acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea disponible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

20. Modificación de las Condiciones de Uso

20.1. Silbo Money se reserva la posibilidad de modificar en cualquier momento las las presentes Condiciones de Uso, comunicándolo al Usuario de forma individualizada a través de los canales de comunicación adecuados con una antelación mínima de dos (2) días respecto de la fecha en que vaya a entrar en vigor la modificación propuesta en la forma indicada en la cláusula.



Durante ese plazo, el Usuario podrá rechazar las modificaciones por el mismo medio que le sean notificadas, lo que dará lugar a la resolución de las Condiciones de Uso, sin coste alguno y con efecto en el día anterior en el que habría comenzado a aplicarse la modificación. La resolución se regirá por lo dispuesto en la cláusula 15 de las presentes Condiciones de Uso.

20.2. En caso de que el Usuario no comunique a Silbo Money su no aceptación con anterioridad a la fecha propuesta de entrada en vigor se considerará que ha aceptado la modificación de las condiciones de que se trate.

21. Desistimiento

21.1. El Usuario dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales desde la fecha de aceptación de las Condiciones de Uso. El Usuario que desee ejercer su derecho de desistimiento en los términos señalados lo deberá hacer por escrito, manifestando inequívocamente su deseo de desistir de las Condiciones de Uso, remitiendo su solicitud por correo electrónico a la dirección informada en la cláusula 26 de las presentes Condiciones de Uso, mediante el modelo de desistimiento incluido como Anexo I.

21.2. En caso de ejercicio correcto por parte del Usuario del derecho de desistimiento descrito en la presente cláusula, Silbo Money procederá a cerrar la misma y las credenciales del Usuario.

22. Notificaciones.

22.1. Cualquier notificación, consulta y petición operativa a Silbo Money deberá realizarse a través del correo electrónico hola@silbo.money.

22.2. Cualquier Usuario podrá solicitar una copia en PDF de las Condiciones de Uso.

23. Fuero aplicable

23.1. Para cualquier controversia relacionada directa o indirectamente con los Servicios BETA, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital de acuerdo con la legislación aplicable, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

ANEXO I

Modelo de formulario de Desistimiento.

[●], mayor de edad, con DNI [●] y domicilio en la calle [●] de [●], con código postal [●], manifiesto:

1. Que en fecha [●] acepté las Condiciones de Uso para acceder a los Servicios BETA de PagoChat SL.
2. Que he sido informado de mi derecho a desistir de las Condiciones de Uso dentro del plazo de catorce (14) días naturales desde la aceptación de las mencionadas Condiciones de Uso.
3. Que, por el presente, notifico en tiempo y forma mi voluntad de ejercer el derecho de desistimiento que se me confiere mediante las Condiciones de Uso.

Firma:

Aclaración:

silbo'

DNI: