



## Bases legales

### El sorteo de “El Silbonazo”

#### Bases legales de participación en “El Silbonazo” de Silbo Money (PagoChat SL)

Esta promoción está sujeta a las bases generales de sorteo “Bases legales de participación en acciones promocionales de Silbo Money”.

#### 1. Objetivo de organizador.

Con el objetivo de incentivar el uso de los distintos servicios ofrecidos por Silbo Money, la entidad mercantil PagoChat SL (en adelante, “Silbo Money” u “organizador”), con domicilio social en Madrid, en la calle Hoces de la Hermida 140 y provista de NIF B16992182, promueve y organiza la realización de “El Silbonazo” (en adelante “sorteo”) que se regirá, en términos generales, por las presentes bases legales.

#### 2. Condiciones particulares.

Los requisitos necesarios para participar en “El Silbonazo” se describen en el material de difusión, en el cual se incluirá, entre otras, la información relativa a la duración de la acción correspondiente, la forma de participación y los premios asociados a la misma.

#### 3. Ámbito territorial y temporal.

“El Silbonazo” que lleva a cabo Silbo Money es válido dentro del territorio español.

La fecha de comienzo será el próximo 20 de noviembre del 2023 y la fecha de finalización será el primer día que Silbo Money provea servicios de pagos, es decir, el día de su lanzamiento oficial al mercado como entidad de dinero electrónico regulada por el Banco de España.

#### 4. Requisitos para participar.

La participación en el presente sorteo es de carácter gratuito.

Está dirigido a residentes en España y a todas aquellas personas físicas mayores de catorce (14) años que, en su condición de consumidores, actúen con un propósito particular ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, y siempre, y cuando se cumplan el resto de las condiciones o requisitos que puedan definirse para cada



acción concreta. El participante, con la entrega de sus datos personales, da consentimiento expreso para su tratamiento por parte de Silbo Money.

En particular, Silbo Money se reserva el derecho a descalificar a cualquier participante que viole cualquiera de las disposiciones contenidas en el presente documento. Asimismo, Silbo Money también se reserva el derecho a verificar por cualquier procedimiento que estime apropiado que el ganador cumple con todos los requisitos de este documento y que los datos que proporcione a Silbo Money son exactos y veraces. Entre otras cuestiones, Silbo Money podrá pedir documentación a los participantes para que acrediten el cumplimiento de los requisitos de participación. La no aportación de esta documentación podrá dar lugar a la descalificación del participante requerido.

Quedan excluidos los propietarios y empleados de Silbo Money, así como sus respectivos familiares de primer grado y cónyuges.

La participación en el presente sorteo supone la aceptación íntegra, bajo su responsabilidad, de las presentes bases y cumplimiento de las condiciones expuestas detalladas a continuación.

## **5. Funcionamiento de “El Silbonazo”**

Los detalles asociados a “El Silbonazo” que Silbo Money realice, viene identificado en el material de difusión que se irá generando. No obstante, en líneas generales, para participar y optar al premio un participante debe cumplir los siguientes requisitos:

- Estar apuntado en la lista de espera de la web de Silbo Money mediante datos verificados.
- Realizar el registro como persona física en la cuenta de WhatsApp de Silbo Money de forma veraz y unívoca mediante su documento de identificación oficial emitido en España.
- Wasapear con Silbo, el asistente para pagos electrónicos, y completar, al menos una vez, las acciones detalladas a continuación:
  - Ingresar dinero.
  - Enviar dinero a un contacto.
  - Solicitar dinero a un contacto.
  - Generar una invitación para compartirla con otros contactos.
  - Reembolsar dinero a tu cuenta bancaria.
- Contestar a todas las preguntas de la encuesta que enviará Silbo Money por medios digitales tras completar las acciones anteriores.

Los participantes que hayan completado todas estas etapas el día del sorteo podrán optar al premio. Es esencial destacar que el ganador debe seguir registrado en el servicio de Silbo Money y estar en estado activo en el momento de la notificación del premio.

La comunicación y publicación online del sorteo se realizará a través de las redes sociales oficiales, la página web y/u otros canales.



El presente sorteo no está patrocinado, avalado, administrado, ni asociado en modo alguno a las redes sociales o a las plataformas o medios donde pudiera aparecer la publicidad. En este sentido, los participantes exoneran a estos de toda responsabilidad derivada de su participación en el sorteo.

## 6. Elección y notificación del ganador.

El ganador, junto con la elección de dos ganadores suplentes con carácter de reserva, será seleccionado por Silbo Money bajo una combinación aleatoria a través de la plataforma "Random o Sortea2" entre los participantes inscritos al sorteo. Dicha plataforma es una herramienta de mercado probada, que provee equidad y legitimidad al sorteo. Silbo Money se reserva el derecho a cambiar la plataforma siempre que cumpla con los anteriores requisitos.

Silbo Money, en su condición de entidad organizadora de la promoción, seleccionará y se pondrá en contacto con el ganador y los dos ganadores suplentes, para comunicarles la resolución del sorteo en un periodo máximo de una semana después de la realización del sorteo mediante los medios a su alcance.

Además, se le remitirá el correspondiente *Documento de Aceptación del Premio*, que deberá cumplimentar y enviar conforme a las instrucciones proporcionadas, facilitando así la entrega del premio.

Silbo Money revisará, según las presentes bases generales y las condiciones específicas incluidas en los materiales de difusión, que el ganador cumple con las mismas y se reserva el derecho de solicitar las evidencias oportunas al ganador. Los participantes autorizan todas las comprobaciones relativas a sus datos personales, y a la lealtad y sinceridad de su participación. En caso de que alguna comprobación sea fallida, implica la eliminación inmediata del participante y, en su caso, el reembolso del premio ya asignado.

Silbo Money podrá comunicar y publicar online el nombre completo del ganador, así como el premio obtenido, sin que ello otorgue ningún derecho distinto de su entrega.

- Si transcurrido el plazo de 48 horas no se recibiera respuesta por parte del ganador, se entenderá que renuncia al premio expresamente por cualquier causa, y se procederá a contactar con el siguiente ganador suplente. En cualquier caso, si agotadas las suplencias o por cualquier otra razón no se encontrasen ganadores, el premio quedará desierto.
- En el caso de que el ganador renunciara al mismo una vez identificado, o no cumpliera con las condiciones descritas en las presentes bases legales, se procederá a contactar con el siguiente ganador suplente.

## 7. Premios y Entrega de los premios.

Los detalles del premio asociado a la acción promocional "El Silbonazo" se especificarán en el material de difusión correspondiente, donde se identificará la naturaleza de éste.

Con carácter general, el premio quedará sujetos a las siguientes condiciones:



- El premio consiste en 1.000€.
- La entrega del premio al ganador se realizará normalmente en el plazo máximo de 30 días desde la fecha en que estos acepten su premio y envíen formalmente el *Documento de Aceptación del Premio*. Si habiendo contactado con el ganador, transcurrido el plazo de 48 horas más, no se recibiera el documento de *Aceptación del Premio* firmado, por parte del ganador, se entenderá que renuncia al premio expresamente por cualquier causa, y se procederá a contactar con el siguiente ganador suplente. En cualquier caso, si agotadas las suplencias o por cualquier otra razón no se encontrasen ganadores, el premio quedará desierto.
- El premio será ingresado en la cuenta electrónica del ganador premiado, desde la que Silbo Money presta sus servicios y que se formalizó al finalizar el registro con Silbo.
- Los premios no podrán ser objeto de cambio, alteración o compensación alguna a petición del participante premiado.
- Si el ganador renuncia al premio obtenido, no se ofrecerá alternativa, ni dicha renuncia dará derecho de indemnización o compensación.
- En ningún caso se aceptarán ni se gestionarán cesiones del premio a terceros ni tendrán los ganadores el derecho a recibir su valor en metálico.

## 8. Cuestiones fiscales.

De conformidad con la legislación aplicable sobre fiscalidad al premios del presente sorteo le será de aplicación la Ley 35/2006 del 28 de noviembre, se presenta a los participantes la siguiente información:

- El premio con valor superior a trescientos con cincuenta y un céntimos de euro (300,51€) estará sujeto a retención o ingreso a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF), la cual será aplicada por Silbo Money, que soportará el importe de la misma. De igual modo, en su momento, Silbo Money expenderá la oportuna certificación que facilite al participante premiado el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

Silbo Money no será responsable de las repercusiones fiscales que la aceptación de los premios pudiera tener su fiscalidad de los ganadores que serán, en todo caso, por cuenta de éstos.

## 9. Fraude.

Silbo Money retirará el derecho a participar a aquellos que empleen acciones abusivas o fraudulentas por cuenta propia o beneficiándose de terceros.

Por acciones abusivas se entienden anomalías o sospechas de que un participante esté impidiendo el normal desarrollo del sorteo imposibilitando el desarrollo normal de la acción promocional o perjudicando sus fines.



Por acciones fraudulentas se entienden cualesquiera actividades o sospechas probadas de que contravengan la transparencia del sorteo o alteren ilegalmente su participación mediante cualquier procedimiento técnico o informático.

En estos casos además, Silbo Money se reserva el derecho a ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieren corresponderle y la reclamación de los daños y perjuicios que correspondan.

## 10. Reclamaciones.

El plazo máximo establecido para cualquier tipo de reclamación referida y/o relacionada con el sorteo deberá presentarse dentro del plazo de los dos (2) meses siguientes desde la finalización del mismo. Tras finalizar dicho plazo, se perderá todo derecho de reclamación. Cualquier reclamación relacionada con el sorteo debe enviarse por escrito a PagoChat SL a través de los siguientes canales: en la [web de Silbo Money](#) o en el email [hola@silbo.money](mailto:hola@silbo.money).

## 11. Protección de datos.

*Información básica sobre Protección de Datos.*

PagoChat SL, en adelante "responsable", es el Responsable del tratamiento de los datos personales del participante y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

- Fin del tratamiento: mantener una relación comercial con el participante. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:
  - Participación en la promoción, certificar el cumplimiento de los requisitos de participación y, en su caso, comunicación y gestión de la entrega del premio.
  - Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias, siempre y cuando se haya autorizado previamente, por email, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y relacionadas sobre sus servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
  - Realizar estudios estadísticos.
  - Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el participante a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
  - Remitir el boletín de noticias de la página web.



- Datos tratados: datos facilitados u otros que, adicionalmente, podamos solicitar para el desarrollo de las finalidades mencionadas. Entre otras, nombre, apellidos, número de teléfono móvil, email, domicilio postal u otros.
- Legitimación: consentimiento del interesado.
- Comunicación de los datos o destinatarios: no se cederá ni comunicará los datos a terceros, salvo obligación legal. PagoChat SL como encargado de tratamiento, podrá contar con otros proveedores para su tratamiento que actuarán bajo las instrucciones de PagoChat SL
- Procedencia: los datos son obtenidos del propio interesado.
- Elaboración de perfiles: Silbo Money también podrá realizar, previo consentimiento del participante, una elaboración de perfiles basada en un tratamiento automatizado, destinada a evaluar los aspectos personales facilitados por el Interesado con el fin de realizar un análisis de su perfil.
- Consecuencias previstas: el tratamiento de los datos no prevé ninguna consecuencia que pueda tener algún efecto jurídico o de algún otro modo que afecte significativamente al Interesado.
- Lógica empleada: para realizar el tratamiento de los datos se usa procedimiento automatizado donde se filtran todos los campos con el fin de obtener un resultado que se ajuste a su perfil.
- Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimen con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.
- Derechos que asisten al participante:
  - Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional
  - A retirar el consentimiento en cualquier momento.
  - A presentar una reclamación ante la autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.
- Plazo de conservación: una vez finalizado el sorteo, los datos no serán tratados.
- Información adicional: puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la [web de Silbo Money](#).

## **12. Autorización de utilización de nombre y cesión de derechos de imagen.**

Cada uno de los ganadores autoriza a Silbo Money a reproducir y utilizar su nombre, apellidos e imagen, en la publicación del listado de participantes premiados en "El Silbonazo". Esta difusión puede llevarse a cabo a través de cualquier medio de comunicación como televisión, Internet, redes sociales, medios escritos u otros, relacionados con la acción promocional de "El Silbonazo" en todo el mundo y con una duración temporal de cinco (5) años a partir desde la fecha de aceptación del premio. Es importante destacar que esta autorización no confiere al participante derecho a remuneración o beneficio alguno, a excepción del premio recibido.



Las creaciones resultantes de la publicación del listado de participantes premiados serán propiedad exclusiva de Silbo Money. En virtud del premio recibido, el participante premiado cede en exclusiva todos los derechos de explotación sobre estas creaciones, en lo estrictamente necesario para el desarrollo de las mismas, siempre y cuando no implique la modificación de los datos personales del participante premiado.

Es importante señalar que este consentimiento puede ser revocado en cualquier momento por los ganadores. En caso de revocación, se solicita a los ganadores indemnizar, en su caso, a "El Silbonazo" por los daños y perjuicios que puedan derivarse.

### **13. Disposiciones generales y limitación de responsabilidad.**

En cualquiera de las acciones promocionales realizadas por Silbo Money, ésta queda exonerada de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por circunstancia imputable a terceros que pudiera afectar al desarrollo de dichas acciones y, en especial, a la entrega de los premios asociados a cada una de ellas.

Aunque Silbo Money hará todo lo posible por evitar el suministro de datos o documentos incorrectos o falsos por parte de los participantes, Silbo Money no se hará responsable de la veracidad de los datos o documentos que éstos faciliten. Por consiguiente, si los datos o documentos facilitados no fueran correctos o tuvieran errores, Silbo Money no se hará responsable de no poder contactar con los posibles ganadores para comunicarles el resultado, de no poder gestionar con ellos la entrega del premio y de todas las incidencias que pudieran derivarse de la incorrección o falsedad de los datos o documentos suministrados.

### **14. Otras normas de uso.**

En ningún caso se admitirán comentarios que atenten contra la imagen de Silbo Money ni contra los siguientes principios: derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, a la dignidad de la persona, principio de no discriminación por motivos de raza, sexo, religión, opinión, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra circunstancia personal o social, así como otros principios que puedan resultar vulnerados.

No se aceptarán comentarios ofensivos, insultos, amenazas, lenguaje malsonante, contenidos degradantes o descalificaciones hacia otros miembros de la comunidad o hacia nuestros servicios, marca o equipo humano.

Por lo tanto, los participantes se hacen responsables de estas manifestaciones y, en consecuencia, mantendrán indemnes a Silbo Money frente a cualquier reclamación de terceros.

### **15. Aceptación, responsabilidad, modificación y depósito de las bases.**

El mero hecho de participar en el sorteo implica que el participante acepta totalmente las condiciones de estas bases legales de Silbo Money y además, supone la aceptación de las normas de las redes sociales donde se publica o desarrolla el mismo.



Silbo Money se reserva el derecho de realizar ajustes en el sorteo o en cualquier acción promocional, en caso de que se presenten causas de fuerza mayor o si las circunstancias así lo requieren. Estos ajustes pueden incluir cambios, anulaciones, cancelaciones, suspensiones, acortamientos, modificaciones o la ampliación del periodo de duración, según sea necesario. La empresa se compromete a comunicar de manera efectiva cualquier modificación, brindándole el nivel de publicidad adecuado, sin la obligación de justificar dichas decisiones. En ningún caso se podrá reclamar a Silbo Money responsabilidad alguna como resultado de estos ajustes, siempre asegurándose de que no afecten los derechos previamente adquiridos por los participantes.

Las bases estarán a disposición de todos los participantes en el apartado "Legales" en la [web de Silbo Money](#).

#### **16. Ley aplicable y fuero.**

Las bases legales de las acciones promocionales de Silbo Money están sujetas a la legislación española y se regirán por el derecho español común vigente.

Cualquier reclamación relacionada con el sorteo debe enviarse por escrito a PagoChat SL a la siguiente dirección en Madrid, calle Hoces de la Hermida 140, en los 30 días posteriores a la fecha límite de participación en el sorteo.

En caso de controversia en la aplicación, divergencia entre los participantes o la interpretación de las presentes bases por Silbo Money, y en ausencia de un acuerdo amistoso, todo litigio estará sujeto a la jurisprudencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, sin perjuicio del fuero que por ley pudiera corresponder al consumidor, y renunciando expresamente los participantes en el sorteo a su propio fuero caso de que lo tuvieren.

Agradecemos tu participación y esperamos contar con tu entusiasmo durante "El Silbonazo" de Silbo Money.

**¡Buena suerte con "El Silbonazo"!**