



# Política de cookies

**silbo'**



## Política de cookies web

**La presente Política de Cookies establece información sobre las cookies y otras tecnologías con funcionalidad similar que utiliza Silbo Money EDE S.L. (en adelante, "Silbo Money"). Describe los tipos de cookies, píxeles, objetos de almacenamiento local y dispositivos similares (en adelante, y en conjunto, "cookies", a menos que se indique lo contrario) que se utilizan en el sitio web de Silbo Money y nuestros propósitos para usarlos.**

Las cookies son archivos de texto que los sitios web envían al ordenador de los usuarios que visitan el sitio web o a otro dispositivo conectado a internet para identificar únicamente el navegador del usuario o para almacenar información o ajustes en el navegador, es decir, son dispositivos que permiten almacenar y recuperar información de tu equipo para, por ejemplo, permitir su funcionamiento, conocer tus hábitos de navegación y mejorar tu experiencia en futuras visitas. Este tipo de tecnologías nos ayudan, entre otras cosas, a reforzar la integridad de nuestros procesos de registros.

Para obtener una descripción más completa y una lista de las cookies que utilizamos actualmente en el sitio web de Silbo Money, revisa nuestra Lista de Cookies.

Silbo Money tratará algunos datos personales como resultado de estas cookies y tecnologías automatizadas. Para obtener más información sobre cómo recopilamos y procesamos los datos personales a través del uso de estas tecnologías, revisa nuestra política de privacidad.

### **¿Cómo gestionar y eliminar las cookies?**

El usuario tiene la posibilidad de otorgar o denegar su consentimiento al uso de las cookies cuando accede al sitio web por primera vez a través del mensaje informativo que aparece en la pantalla. Además, ese mensaje se mantiene hasta



que dé el consentimiento, lo deniegue o configure las cookies según sus preferencias.

Puedes gestionar y/o eliminar las cookies como desees. Para obtener más información, consulta [aboutcookies.org](https://aboutcookies.org). Puedes eliminar todas las cookies que ya están en tu ordenador y configurar la mayoría de los navegadores para evitar que se establezcan. Sin embargo, si haces esto, es posible que tengas que ajustar manualmente algunas preferencias cada vez que visites un sitio y algunos servicios y funcionalidades pueden no funcionar.

No obstante, le recordamos que sin cookies podrían no funcionar correctamente todas características de nuestros servicios. Si utiliza un dispositivo móvil, puede gestionar la forma en que su dispositivo y su navegador comparten ciertos datos cambiando la configuración de privacidad y seguridad de su dispositivo móvil.

Estas configuraciones de cookies generalmente se encuentran en el menú "Opciones" o "Preferencias" de tu navegador de Internet. Los siguientes enlaces pueden ser útiles para realizar esta configuración. De lo contrario, usa la opción "Ayuda" en tu navegador de Internet para obtener más detalles.

- [Configuración de cookies en Microsoft Edge](#)
- [Configuración de cookies en Firefox](#)
- [Configuración de cookies en Chrome](#)
- [Configuración de cookies en Safari](#)

Para encontrar información relativa a otros navegadores, visite el sitio web del desarrollador del propio navegador.

Para optar por que terceros no recopilen datos sobre tu interacción en nuestro sitio web, consulta sus sitios web para obtener más información.

### **¿Qué cookies utilizamos?**

Los tipos de cookies y/o tecnologías similares que utilizamos en la web de Silbo Money son los siguientes:



- Cookies propias: si una cookie es "propia" se refiere al dominio que coloca la cookie. Las cookies propias son aquellas establecidas por el sitio web que está siendo visitado por el usuario en ese momento.
- Cookies de terceros: son cookies configuradas por un dominio distinto del sitio web que visita el usuario. Si un usuario visita un sitio web y otra entidad establece una cookie a través de ese sitio web, esta sería una cookie de terceros.

Dependiendo de la duración de las cookies tenemos:

- Cookies de sesión: Estas cookies permiten a los operadores de sitios web vincular las acciones de un usuario durante una sesión del navegador. Una sesión del navegador comienza cuando un usuario abre la ventana del navegador y finaliza cuando cierra la ventana del navegador. Las cookies de sesión se crean temporalmente. Una vez que se cierra el navegador, se eliminan todas las cookies de sesión.
- Cookies persistentes: Estas cookies permanecen en el dispositivo de un usuario durante el período de tiempo especificado en la cookie. Se activan cada vez que el usuario visita el sitio web que creó esa cookie en particular.

Dependiendo del propósito de las cookies tenemos:

- Cookies técnicas-funcional: estas son cookies necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web y permiten que puedas navegar por el mismo, habilitando sus funciones y servicios, como por ejemplo utilizar elementos de seguridad durante la navegación o habilitar contenidos dinámicos, entre otros.
- Cookies de análisis: nos permiten reconocer y contar el número de visitantes de nuestro sitio web, vemos cómo estos navegan y así podremos entender el funcionamiento del contenido de nuestro sitio web y mejorarlo donde sea necesario. Usamos cookies de terceros para este fin y en la tabla que figura a continuación explicamos las cookies concretas que usamos.
- Cookies de preferencias o personalización: estas se utilizan para reconocerte cuando vuelves a nuestro sitio web. Esto nos permite



personalizar nuestro contenido para ti y recordar tus preferencias (por ejemplo, tu elección de idioma) para diferenciar tu experiencia de uso.

- Cookies de publicidad comportamental: estas cookies registran tu visita a nuestro sitio web, las páginas que has visitado y los enlaces que has seguido. Esta información será tratada para analizar tus hábitos de navegación en internet y mostrarte la publicidad que más se ajuste a tus intereses en base a tu perfil de navegación.

Solo utilizamos los tipos de cookies descritos anteriormente. Además, Silbo Money utiliza Google Analytics con el único propósito de obtener el informe de la actividad que le brindan.

Google Analytics es un servicio de análisis web de Google Ireland Limited. Utiliza cookies que se almacenan en tu dispositivo para facilitar el análisis del uso que haces de nuestro sitio web. La base jurídica del tratamiento de dichos datos es tu consentimiento en virtud del artículo 6 (1) (a) del RGPD. La información que generan estas cookies, esto es, el lugar y la frecuencia de tus visitas a nuestro sitio, incluida tu dirección IP, se transmite a los servidores de Google en EE. UU. y se almacena en ellos.

EE.UU. es un país que, en los términos del Reglamento (UE) 2016/679 («RGPD»), no proporciona un nivel adecuado de protección de datos personales; esto implica, entre otros aspectos, que las agencias gubernamentales de EE. UU. pueden tener acceso a tus datos sin que haya posibilidad efectiva de recurso.

Google puede combinar los datos citados anteriormente, recogidos partiendo del uso que haces de nuestro sitio web, con otros datos recogidos por Google sobre tu uso de otros productos de Google con fines de creación de perfiles y otros fines a la entera discreción de Google. Esto se aplica a los productos de Google y al motor de búsqueda de Google, con independencia de la visita del sitio web de Silbo Money y del dispositivo que utilices.

Google también puede transferir esta información a terceros si así lo exige la ley o si dichos terceros tratan estos datos en nombre de Google. Al usar Google Analytics, nuestro sitio web emplea la extensión «anonymizelp». De esta forma, Google abrevia y, por lo tanto, anonimiza tu dirección IP antes de transferirla desde estados miembros de la UE/EEE. Haz clic [aquí](#) para excluirte de este

## Lista de Cookies

- Cookies propias

Cookie	Categoría	Propósito	Duración	Expiración (si persiste)
_ga	Performance & Analíticas	Esta cookie es parte del script ReCaptcha de Google.	Persistente	Expira en 2 años
_ga_E1TQWQW71E	Performance & Analíticas	Esta cookie es parte del script ReCaptcha de Google.	Persistente	Expira en 2 años
cookie_consent_user_accepted	Tracking de Usuarios	Esta cookie es parte del script "cookie consent", que indica la conformidad del usuario con la política de cookies actual.	Persistente	Expira en 1 mes

cookie_consent_level	Tracking de Usuarios	Esta cookie es parte del script "cookie consent", que indica la conformidad del usuario con la política de cookies actual.	Persistente	Expira en 1 mes
----------------------	----------------------	--	-------------	-----------------

- **Cookies de terceros**

Cookie	Categoría	Propósito	Duración	Expiración (si persiste)
_ga	Performance & Analíticas	Esta cookie es parte de los scripts de Google Analytics utilizados por el iframe de TokenEx.	Persistente	Expira en 2 años
_ga_7CKHMLFKP1	Performance & Analíticas	Esta cookie es parte de los scripts de Google Analytics utilizados por el iframe de TokenEx.	Persistente	Expira en 2 años
_gcl_au	Marketing & Publicidad	Utilizado por Google AdSense para experimentar con la eficiencia publicitaria en los sitios web que utilizan sus servicios. Gestionada por TokenEx.	Persistente	Expira en 1 mes

_psr	Marketing & Publicidad	Marketing & Publicidad	Persistente	Expira en 1 año
_hjid	Tracking de Usuarios	Esta cookie se establece cuando el Usuario llega por primera vez a una página con el script Hotjar y se utiliza para conservar la identificación del usuario de forma aleatoria y exclusiva de ese sitio en el navegador. Gestionada por TokenEx.	Persistente	Expira en 1 año
__hstc	Tracking de Usuarios	La cookie principal para monitorear visitantes. Gestionada por TokenEx.	Persistente	Expira en 1 año
hubspotutk	Tracking de Usuarios	Esta cookie es parte de HubSpot y se utiliza para controlar la identidad de un visitante. Gestionada por TokenEx.	Persistente	Expira en 1 año
__hssrc	Tracking de Usuarios	Cada vez que HubSpot cambia la cookie de sesión, también se configura esta cookie. Gestionada por TokenEx.	Sesión	N/A

## Tratamiento de datos de carácter personal

El responsable del tratamiento es Silbo Money y la base jurídica del tratamiento es tu consentimiento, que podrás gestionar y revocar conforme se indica en los apartados anteriores.

A continuación, te indicamos los tipos de datos que se tratan a través de las cookies:

- Identificador único.
- Tipo de navegador / Sistema Operativo.
- Tipo de dispositivo / Sistema Operativo.
- Fecha y hora de acceso a la página.
- Duración de la visita.
- Contenidos con los que interactúa.
- Referencia de la visita.

Los datos podrán ser comunicados a autoridades y organismos públicos, para el cumplimiento de una obligación legal requerida, así como a proveedores de servicios y a terceros necesarios para la gestión y ejecución de las funcionalidades de la web.

Además, en relación con las cookies de terceros identificadas en la Lista de Cookies, te recordamos que éstas, o bien se envían desde un dominio no gestionado por Silbo Money, sino por el tercero correspondiente, o bien se envían desde nuestro dominio, pero la información recogida la gestiona ese tercero.



En relación a la transferencias a terceros países, el tratamiento de los datos se realiza, con carácter general, por prestadores de servicios ubicados dentro del Espacio Económico Europeo o en países que han sido declarados con un nivel adecuado de protección.

En otros supuestos garantizamos la seguridad y legitimidad del tratamiento de los datos exigiendo a nuestros proveedores que dispongan de normas corporativas vinculantes que garanticen la protección de la información de manera similar a las que establecen las normas europeas o que suscriban las cláusulas tipo de la Unión Europea.

Además, el titular de los datos de carácter personal podrá ejercer los derechos en relación a los mismos (acceso, portabilidad, revocación del consentimiento, rectificación, oposición, limitación, supresión). Así mismo, puedes dirigir las reclamaciones derivadas del tratamiento de tus datos de carácter personal a la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es>).

### **Cambios y actualización de la Política de Cookies**

Silbo Money podrá modificar su Política de Cookies en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies se comunicará al usuario mediante un aviso informativo en la página web.

### **Más información sobre cookies**

Para obtener más información sobre cookies, incluido cómo ver qué cookies se han instalado y cómo administrarlas y eliminarlas, visita [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) o [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

Si tienes preguntas sobre esta Política de Cookies o la Política de Privacidad y el tratamiento de sus datos, comunícate con nosotros a [hola@silbo.money](mailto:hola@silbo.money).